

Số: 3225/QĐ-UBND

Lai Châu, ngày 29 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt và Công bố kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 1001/QĐ-BNV ngày 11/12/2023 của Bộ Nội vụ ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2023-2026;

Căn cứ Quyết định số 864/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2024-2026; Quyết định số 2032/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung Quyết định số 864/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2024-2026;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2025 (có Phụ lục và Báo cáo kèm theo).

Điều 2. Căn cứ kết quả được công bố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức quán triệt, phân tích, rút kinh nghiệm, có giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện các chính sách công và dịch vụ hành chính công nhằm cải thiện Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính trong những năm tiếp theo.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Chánh văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ CCHC Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Trang cải cách hành chính tỉnh;
- Báo và phát thanh, truyền hình Lai Châu;
- VPUBND tỉnh: V, C, HCC;
- Lưu: VT, Hcc5.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**




Hà Quang Trung

PHỤ LỤC

Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3225/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Tên đơn vị	Mức độ hài lòng về tổ chức thực hiện chính sách	Mức độ hài lòng về cung cấp dịch vụ công	Mức độ hài lòng năm 2025
1	Xã Lê Lợi	97,50%	96,93%	97,16%
2	Xã Mường Tè	92,18%	93,56%	93,00%
3	Xã Pắc Ta	90,55%	89,98%	90,21%
4	Xã Mường Than	88,21%	89,15%	88,77%
5	Xã Pa Ủ	86,55%	88,60%	87,76%
6	Xã Nậm Sỏ	84,76%	86,29%	85,67%
7	Phường Tân Phong	83,30%	83,39%	83,35%
8	Xã Khoen On	82,15%	83,83%	83,15%
9	Xã Nậm Hàng	82,48%	83,13%	82,86%
10	Xã Pu Sam Cáp	82,47%	82,33%	82,39%
11	Xã Hồng Thu	81,73%	82,38%	82,11%
12	Xã Mường Khoa	81,26%	82,58%	82,05%
13	Xã Bản Bo	79,12%	79,69%	79,46%
14	Xã Tà Tổng	78,93%	78,88%	78,90%
15	Xã Bum Nưa	76,76%	79,32%	78,28%
16	Xã Khổng Lào	77,04%	78,60%	77,97%
17	Xã Mường Kim	77,15%	78,34%	77,85%
18	Xã Than Uyên	76,94%	78,08%	77,62%
19	Xã Bum Tở	75,09%	78,02%	76,83%
20	Xã Sin Suối Hồ	76,75%	75,85%	76,22%
21	Phường Đoàn Kết	76,12%	76,15%	76,14%
22	Xã Phong Thổ	76,12%	75,92%	76,00%
23	Xã Pa Tần	74,92%	75,87%	75,48%
24	Xã Sin Hồ	75,09%	75,42%	75,28%
25	Xã Mù Cả	74,58%	75,59%	75,18%
26	Xã Mường Mô	75,99%	73,94%	74,78%



STT	Tên đơn vị	Mức độ hài lòng về tổ chức thực hiện chính sách	Mức độ hài lòng về cung cấp dịch vụ công	Mức độ hài lòng năm 2025
27	Xã Bình Lư	73,21%	74,85%	74,19%
28	Xã Tả Lèng	74,36%	73,44%	73,81%
29	Xã Tân Uyên	73,03%	72,25%	72,57%
30	Xã Nậm Mạ	71,07%	71,69%	71,44%
31	Xã Tủa Sín Chải	67,67%	69,67%	68,85%
32	Xã Nậm Tăm	69,64%	68,17%	68,77%
33	Xã Khun Há	68,79%	68,19%	68,43%
34	Xã Thu Lũm	65,52%	67,48%	66,68%
35	Xã Sì Lở Lầu	65,18%	66,27%	65,83%
36	Xã Nậm Cuối	63,94%	62,92%	63,33%
37	Xã Đào San	61,67%	60,98%	61,26%
38	Xã Hua Bum	61,37%	60,28%	60,73%
Mức độ hài lòng toàn tỉnh		76,82%	77,32%	77,12%